

## PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van (I) Vranken Ventilatietechniek B.V., gevestigd aan de Gewandeweg 13-15 te 6161 DJ Geleen, ingeschreven in het handelsregister gehouden door de Kamer van Koophandel onder nummer 62064215 (<http://www.vrankenventilatietechniek.nl/>) en (II) Vranken Dichtingsprodukten B.V., gevestigd aan de Gewandeweg 13 te 6161 DJ Geleen, ingeschreven in het handelsregister gehouden door de Kamer van Koophandel onder nummer 14031665 (<http://www.vranken.nl/>).

### Introductie

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de persoonsgegevens die worden verwerkt door Vranken Ventilatietechniek B.V. en/of Vranken Dichtingsprodukten B.V.. Wij hebben persoonsgegevens nodig om onze dienstverlening richting u te waarborgen. Wij doen ons uiterste best om uw gegevens te beschermen.

### Welke gegevens

Tijdens uw contact met ons zullen wij u om de volgende gegevens vragen:

- Uw naam / bedrijfsnaam
- Uw e-mailadres
- Uw postadres, bezoekadres
- Uw telefoonnummer
- Overige contactgegevens en projectgegevens t.b.v. behandeling van uw verzoek aan ons.

Soms ontvangen wij voorgenoemde gegevens van onze klanten / leveranciers om met natuurlijk persoon of natuurlijke personen in contact te kunnen treden om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen.

U kunt tevens ons contactformulier invullen op onze website.

### Waarvoor verzamelen wij deze gegevens

Wij vragen uw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden:

- Om contact met u op te kunnen nemen naar aanleiding van uw vraag op onze website;
- Voor het aangaan en uitvoeren van onze dienstverlening aan u en daarmee de door ons gesloten overeenkomst na te kunnen komen;
- Voor het afhandelen van klachten;
- Om u op de hoogte te brengen van bijvoorbeeld mankementen in een productgroep, gewijzigde prijslijsten, openingstijden, etc. Wij doen dit door middel van het versturen van nieuwsbrieven. U kunt zich hiervoor ter aller tijden afmelden via de link in de nieuwsbrief;
- Marketing- en communicatie doeleinden;

### Verstrekking aan derden

Wij delen uw gegevens niet met derden tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

### Uw rechten

Nadat u uw persoonsgegevens met ons hebt gedeeld, kunt u ons vragen om deze in te zien, bij te werken, te wijzigen of, indien wettelijk mogelijk, te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Tevens kunt u bezwaar maken tegen (een gedeelte van) de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en heeft u het recht op

gegevensoverdraagbaarheid. Wij wijzen u er voor de volledigheid op dat u door ons niet wordt onderworpen aan een geautomatiseerde besluitvorming. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Google analytics**

Wij maken slechts beperkt gebruik van google analytics. Er wordt geen of geringe inbreuk gemaakt op de persoonlijke levenssfeer. Het betreft slechts diensten die ingezet worden om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van een geleverde dienst.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dit wettelijk is toegestaan. Wij bewaren uw persoonsgegevens in elk geval zolang we deze nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben. Op grond van de wet zijn wij verplicht om de persoonsgegevens die wij nodig hebben voor onze administratie gedurende een periode van minimaal 7 jaar te bewaren. Na afloop van de termijn zullen wij deze gegevens vernietigen.

### **Beveiliging**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij nemen daarom alle technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs van ons verwacht mogen worden om uw persoonsgegevens te beveiligen

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen en plaatsen eventuele herziende versies op onze websites.

### **Contact**

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens, en om gebruik te maken van uw hierboven genoemde rechten, kunt u contact opnemen met ons via [info@vranken.nl](mailto:info@vranken.nl) of door te bellen naar +31 (0)46 475 18 56. Contactpersoon is Rob Maassen.